

## CATTIER TUINEN / ALGEMENE

### VERKOOP EN

#### LEVERINGSVOORWAARDEN

Cattier Tuinen is gevestigd aan Schoneveldsweg 3, 7495 PE te Ampt Delden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 06083110.

#### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Cattier Tuinen: Alle tot handelen bevoegde medewerkers en derden die hieronder genoemd werkzaamheden aanbieden en uitvoeren in opdracht en uit naam van Cattier Tuinen.

- Wederpartij: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Cattier Tuinen.

- Partij: Cattier Tuinen, dan wel de Wederpartij, tezamen te noemen de "Partijen".

- Overeenkomst: Iedere Overeenkomst gesloten tussen Cattier Tuinen en de Wederpartij, gericht op het verlenen van de Diensten en het verkopen van de producten.

- Werkzaamheden: Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en buitenterreinen. Het leveren van benodigde levende en/of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

- Levende materialen: producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; zand, grond, teelaarde en compost.

- Dode materialen: alle overige producten en materialen.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Cattier Tuinen en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Door het verlenen van een opdracht of het aangaan van een Overeenkomst met Cattier Tuinen verklaart Wederpartij zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.

3. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Cattier Tuinen, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Cattier Tuinen en de Wederpartij zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.

#### Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Cattier Tuinen zijn geldig gedurende de periode die in de aanbidding en/of offerte is opgenomen. De aanbidding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

2. Cattier Tuinen kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer

vangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

3. Indien de aanvraag door de Wederpartij, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbidding en/of offerte opgenomen aanbod, is Cattier Tuinen daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

4. In het geval Cattier Tuinen aan de Wederpartij een samengestelde prijsopgave verstrekt, is Cattier Tuinen niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten, noch tot levering van een gedeelte van de producten, overeenkomstig een gedeelte van de opgegeven prijs.

#### Artikel 4 – Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Wederpartij de aanbidding en/of offerte tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.

##### Diensten

2. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. De Overeenkomst tot te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. In het geval er geen sprake is van wederzijds goedvinden kan de Overeenkomst eenzijdig worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Cattier Tuinen gerechtigd om de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

4. Indien de Wederpartij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is Cattier Tuinen Cattier Tuinen gerechtigd om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 5 – Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Cattier Tuinen de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

2. Cattier Tuinen zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Cattier Tuinen kunnen worden toegerekend.

3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.

#### Artikel 6 – Prijs en prijswijzigingen

1. Alle bedragen en prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders aangegeven.

2. De bedragen en prijzen zijn exclusief extra kosten, zoals reis-, parkeer-, en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien niet uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Cattier Tuinen.

4. Van alle bijkomende kosten zal Cattier Tuinen tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

5. Indien Cattier Tuinen bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, is

Cattier Tuinen gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de prijs oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

6. Indien Cattier Tuinen het voornemen heeft om de prijs te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

7. De Wederpartij is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van de prijs plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:

- De verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Cattier Tuinen rustende verplichting in gevolge van de wet;

- De verhoging van de prijs oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

- Cattier Tuinen alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren;

- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

De Wederpartij stelt Cattier Tuinen hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte, doch binnen acht dagen.

8. Indien met Wederpartij een vaste vergoeding is overeengekomen, zal deze slechts betrekking hebben op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden, diensten en materialen van Cattier Tuinen. Eventuele werkzaamheden, diensten en materialen die in aanvulling of wijziging op de Overeenkomst in opdracht van de Wederpartij door Cattier Tuinen worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

#### Artikel 7 – Uitvoering Diensten

1. Cattier Tuinen zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Cattier Tuinen heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van de Wederpartij.

4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Cattier Tuinen het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Cattier Tuinen niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

5. De Wederpartij verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Cattier Tuinen.

6. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Cattier Tuinen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Wederpartij.

#### Artikel 8 – Levering

1. De levering vindt plaats doordat het product in de macht wordt gesteld aan de Wederpartij (in de hoedanigheid van Consument) of doordat het

product ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij (in de hoedanigheid van Bedrijf). De levering vindt plaats op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

2. De Wederpartij is verplicht om het gekochte product af te nemen op het moment waarop deze hem/haar ter hand worden gesteld (in de hoedanigheid van Consument) of op het moment waarop deze hem/haar ter beschikking staan (in de hoedanigheid van Bedrijf), tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

3. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering het product weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie, gegevens, instructies of documenten die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde producten worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dit geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

#### Artikel 9 – Monsters en modellen

1. Indien aan de Wederpartij een monster of model is getoond of verstrekt, dan wordt dit vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

#### Artikel 10 – Aflevering en levertijd

1. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de Wederpartij. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Cattier Tuinen, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de Wederpartij heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Daarnaast worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer de Wederpartij het geleverde (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het geleverde dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

#### Artikel 11 – Uitvoerings- en leveringstermijnen

1. De uitvoering van de Diensten en de levering van de producten zullen plaatsvinden binnen een door Cattier Tuinen opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

2. Indien Cattier Tuinen informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten en/of de levering van de producten, vangen de uitvoerings- en de leveringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Cattier Tuinen heeft verstrekt.

3. Bij overschrijding van de uitvoerings- of de leveringstermijn dient de Wederpartij Cattier Tuinen schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Cattier Tuinen alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren en/of om de producten te leveren.

4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering en/of de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Cattier Tuinen haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Cattier Tuinen binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering en/of levering, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

#### Artikel 12 – Risico-overgang

1. De producten komen, tot het tijdstip van de levering (artikel 8), voor rekening en risico van Cattier Tuinen.

2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de producten, gaat op de Wederpartij over op het moment van de levering; op het moment waarop de producten in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht (in de hoedanigheid van Consument) of op het moment waarop de producten aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan (in de hoedanigheid van Bedrijf).

#### Artikel 13 – Conformiteit

1. Cattier Tuinen staat in voor kwaliteit en soortteichtheid van de geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Cattier Tuinen zal zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings en/of verhardingsmateriaal. Dit met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

2. Voor de hergoei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen (na levering) van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Cattier Tuinen, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel er sprake is van overmacht.

3. In de gevallen van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.

4. Cattier Tuinen staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Cattier Tuinen in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

#### Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Cattier Tuinen in het kader van de Overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Cattier Tuinen totdat de Wederpartij hetgeen zij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd (de prijs), deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte Diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

3. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Cattier Tuinen op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt Cattier Tuinen bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Cattier Tuinen, tot zekerheid van al hetgeen de Wederpartij, uit welke hoofde dan ook, aan Cattier Tuinen verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan een recht van hypotheek worden gevestigd.

4. Zolang het eigendom van het geleverde product niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is

de Wederpartij verplicht Cattier Tuinen daarvan direct op de hoogte te stellen.

6. De Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek aan Cattier Tuinen ter inzage te geven, als ook op eerste verzoek die plaatsen aan te wijzen waar deze zaken zich bevinden.

7. Voor het geval dat Cattier Tuinen haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Cattier Tuinen of door deze aan te wijzen derden al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Cattier Tuinen zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 15 – Betaling

1. Betaling van de prijs vindt plaats door middel van overmaking op een door Cattier Tuinen aangewezen bankrekening, op een door Cattier Tuinen aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anderszins overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

2. Producten en diensten worden achteraf betaald. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum.

3. Indien de Overeenkomst is gesloten voor een groter werk, onder andere Overeenkomsten die een langere bewerkingsdijd vereisen, zal betaling geschieden in termijnen. Dit wordt vooraf met de Wederpartij gecommuniceerd.

4. Cattier Tuinen is gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren.

5. Cattier Tuinen en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

6. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenoverdring in mindering te brengen.

7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Na het verstrijken van 8 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Wederpartij, zijn de vorderingen van Cattier Tuinen en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Cattier Tuinen onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 16 – Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

2. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Cattier Tuinen pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Cattier Tuinen de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

#### Artikel 17 – Opschorting

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Cattier Tuinen het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Cattier Tuinen bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Cattier Tuinen omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Cattier Tuinen kan worden gevergd.

3. Bij opschorting behoudt Cattier Tuinen het recht om schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 18 – Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Cattier Tuinen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Cattier Tuinen bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Cattier Tuinen omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Cattier Tuinen kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Cattier Tuinen kan worden gevergd;
- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De Wederpartij is komen te overlijden.

3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij, zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Cattier Tuinen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Cattier Tuinen de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Cattier Tuinen niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Cattier Tuinen geleden schade.

#### Artikel 19 – Overmacht

1. In het geval Cattier Tuinen een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan Cattier Tuinen worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Cattier Tuinen geen invloed kan uitoefenen en waardoor Cattier Tuinen niet in staat is de verplichtingen na te komen. Cattier Tuinen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Cattier Tuinen zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Zowel Cattier Tuinen als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Cattier Tuinen zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

4. Indien Cattier Tuinen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is Cattier Tuinen gerechtigd dat gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Al het voorgaande geldt ook voor de Wederpartij indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

#### Artikel 20 – Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden

1. Cattier Tuinen zal zorgdragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de Wederpartij.

2. Onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk bij de Wederpartij in rekening gebracht.

#### Artikel 21 – Afspraken door personeel

1. Afspraken of Overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Cattier Tuinen binden deze laatste niet, tenzij deze door een tot aangaan van een Overeenkomst bevoegde medewerker van Cattier Tuinen schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 22 – Retentierecht

1. Indien Cattier Tuinen goederen van de Wederpartij onder zich heeft, is Cattier Tuinen gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Cattier Tuinen ingevolge uitvoering van opdrachten van diezelfde Wederpartij te vorderen heeft, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde

of andere goederen van Wederpartij, tenzij de Wederpartij voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

2. Het recht tot retentie heeft Cattier Tuinen ook in geval Wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van de Wederpartij dan wel in geval de Wederpartij onder curatele wordt gesteld.

#### Artikel 23 – Garanties

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Cattier Tuinen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten.

2. Cattier Tuinen garandeert gedurende een termijn van 12 maanden dat op aangebrachte bestrating, half-verharding, vlonders, terrassen en gazons het hemelwater, 24 uur na de laatste regenbui, niet in hoogte teerbaar aanwezig is.

3. Cattier Tuinen treft, op schriftelijk verzoek van de Wederpartij, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.

4. Cattier Tuinen garandeert op geleverde constructies, pergola's en bouwwerken een garantietermijn welke minimaal gelijk is aan die van de fabrikant. De constructie blijft minimaal 12 maanden in stand. Cattier Tuinen treft, op verzoek van de Wederpartij, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.

5. Cattier Tuinen verstrekt gedurende een termijn van één groeiseizoen garantie op geplante meerjarige beplanting, niet zijnde bollen. Cattier Tuinen treft, op verzoek van de Wederpartij, binnen de garantietermijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen. Zo nodig vindt binnen de garantietermijn inboet op inboet plaats.

6. Cattier Tuinen verstrekt gedurende een termijn van één groeiseizoen garantie op beplanting welke is geleverd als boom. Cattier Tuinen treft, op verzoek van de Wederpartij, binnen de garantietermijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen. Zo nodig vindt binnen de garantietermijn inboet op inboet plaats. Indien de boom voor vervanging in aanmerking komt, wordt eenzelfde soort geleverd van minstens dezelfde hoogte en omvang als vermeld in de beplantingslijst. Indien de boom deel uitmaakt van een gelijksortige partij wordt bij eventuele inboet een boom geleverd die qua formaat en omvang past bij de partij.

7. Cattier Tuinen garandeert dat de door hem aangelegde of ingezaaide gazons binnen 6 maanden bestaan uit aaneengesloten zoden. Cattier Tuinen treft, op verzoek van de Wederpartij, binnen een termijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen.

8. Van genoemde garantiëbepalingen en termijnen kan bij offerte geheel of gedeeltelijk worden afgeweken, behoudens wettelijke rechten. De garantiëbepalingen blijven eveneens buiten toepassing op eenjarige en tweejarige planten en indien planten worden geleverd, waarvan Cattier Tuinen op voorhand in de beplantingslijst heeft gemeld dat deze qua leefklimaat, standplaats, bodemgesteldheid of anderszins geen redelijke kans op langdurig overleven kunnen tegemoeten.

9. Invoelden van wild, (on)gedierte, ziekten, plagen, bodemverschuivingen, buitengewone waterstanden en zo genaamde inklink op veengronden, vallen eveneens buiten de garantië. Op vernielingen en schade van buitenaf, zoals brand, molest, hagel en storm met een windkracht van 8 of hoger, alsmede het niet door of vanwege de Wederpartij opvolgen van de

verzorgingsvoorschriften welke door Cattier Tuinen zijn verstrekt en het gebruik van het geleverde product voor doelen waarvoor het in rede niet is bestemd of waarvan de bestemming in de offerte is beperkt, worden eveneens van garanties uitgesloten, net als elke andere vorm van overmacht.

#### Artikel 24 – Schade en aansprakelijkheid

1. Cattier Tuinen is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Cattier Tuinen. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materieële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. Cattier Tuinen is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij, in het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Cattier Tuinen is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Cattier Tuinen kenbaar behoorde te zijn) en niet voor vernieling, vernietiging, dienstaf of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Cattier Tuinen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld, doch uiterlijk tot het bedrag waarop de door Cattier Tuinen aansloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Cattier Tuinen overeenkomstig de verzekering draagt.

4. Cattier Tuinen is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De Wederpartij is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent tijdig aan Cattier Tuinen te verstrekken. Cattier Tuinen is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

5. Indien bij de levering van zaken een beschadiging wordt geconstateerd dient de Wederpartij dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de Wederpartij zo snel mogelijk na aflevering bij Cattier Tuinen hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de Wederpartij, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de Wederpartij op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.

6. Op de Wederpartij rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (had) kunnen voorkomen of beperken.

7. De Wederpartij is jegens Cattier Tuinen aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

8. Cattier Tuinen is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

9. Cattier Tuinen is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

#### Artikel 25 – Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Wederpartij vrijwaart Cattier Tuinen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

2. Indien Cattier Tuinen door derden mocht worden aangesproken, is de Wederpartij gehouden Cattier Tuinen zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Cattier Tuinen en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

3. Voor alle vorderingen jegens Cattier Tuinen en de door Cattier Tuinen (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar, tenzij de vordering is gegrond op het niet beantwoorden van het afgeleverde product aan de Overeenkomst, dan geldt een verjaringstermijn van twee jaar.

#### Artikel 26 – Klachtregeling

1. Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent de wijze waarop Cattier Tuinen haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Wederpartij via de e-mail een klacht indienen.

2. De Wederpartij dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat de Wederpartij kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht. Cattier Tuinen behandelt alle klachten vertrouwelijk.

3. Cattier Tuinen zal er naar streven om de klacht binnen één maand af te handelen.

4. Cattier Tuinen behoudt het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht te laten onderzoeken door een onafhankelijke derde.

5. Indien een klacht gegrond is, zal Cattier Tuinen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### Artikel 27 – Eigendommen van Cattier Tuinen

1. Schetsontwerpen, machines, gereedschappen, presentatiemodellen en/of originele beeld dragers, zoals drukwerkorigines, positief en negatief films, foto's alsmede moederbanden op magnetische dragers (video en audio) blijven te allen tijde in eigendom van Cattier Tuinen.

2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan Wederpartij beschikbaar gestelde zaken, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interessen te vorderen, in rekening gebracht.

3. Indien Cattier Tuinen aan de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Wederpartij gehouden het geleverde op eerste verzoek doch uiterlijk binnen 7 dagen, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig aan Cattier Tuinen te retourneren. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle voortvloeiende kosten voor rekening van de Wederpartij.

4. Indien de Wederpartij, om welke reden na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder artikel 27.2 genoemde verplichting, heeft Cattier Tuinen het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten,

waaronder de kosten van vervanging, op de Wederpartij te verhalen.

#### Artikel 28 – Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Cattier Tuinen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Auteursrechten zijn in de kosten van de ontwerpen niet begrepen.

3. Alle door Cattier Tuinen verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen foto's, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Wederpartij en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Cattier Tuinen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

4. Het is de Wederpartij niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hen reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik genomen model of foto zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cattier Tuinen.

5. Cattier Tuinen behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 29 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron hebben verkregen en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

2. Indien Cattier Tuinen, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Cattier Tuinen zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is Cattier Tuinen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot het ontbinden van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 30 – Niet-overname personeel

1. De Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Cattier Tuinen, medewerkers van Cattier Tuinen of van ondernemingen waarop Cattier Tuinen ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (gewest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### Artikel 31 – Verwerking persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Diensten en de verkoop van de producten verwerkt Cattier Tuinen persoonsgegevens van de Wederpartij. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Cattier Tuinen in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

2. De persoonsgegevens die de Wederpartij aan Cattier Tuinen verstrekt, zal Cattier Tuinen zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Cattier Tuinen zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

3. Cattier Tuinen zal de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader

van de uitvoering van de Diensten, het leveren van de producten of het afhandelen van een eventuele klacht.

4. Het is Cattier Tuinen niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

5. De Wederpartij heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

6. De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

#### Artikel 32 – Nieuwsbrief

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

2. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

3. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. Nadat de Wederpartij zich heeft afgemeld, zal hij/zij geen nieuwsbrief meer ontvangen.

#### Artikel 33 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Cattier Tuinen heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

2. Cattier Tuinen zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.

3. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Cattier Tuinen bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 34 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cattier Tuinen onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.

2. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om een eventueel geschil onderling op te lossen, alvorens de rechter te laten beslissen over een geschil.

3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

4. Geschillen tussen Cattier Tuinen en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft

#### Artikel 35 - Vindplaats Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Cattier Tuinen.